

Datenschutzerklärung

Wir, die AvivaMed GmbH (im Folgenden "AvivaMed"), nehmen den Schutz aller persönlicher Daten sehr ernst und sind uns unserer diesbezüglichen Verantwortung bewusst. Unsere Datenschutzpraxis steht im Einklang mit dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) sowie dem Telemediengesetz (TMG). Wir werden Ihre persönlichen Daten ausschließlich zweckgebunden, also zur Abwicklung von Bestellungen erfragen und verwenden, es sei denn, Sie möchten gerne zusätzliche Serviceleistungen in Anspruch nehmen und haben dem explizit zugestimmt. Rechtsgrundlagen hierfür sind § 15 Abs. 1 und 3 TMG sowie Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO.

Die **verantwortliche Stelle** für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten durch AvivaMed sowie auf www.avivamed.de bzw. avivashopping.de, avivaCASA.de, avivaoutdoor.de und avivageschenk.de und winzerherz-direkt.de im Sinne des BDSG ist die

AvivaMed GmbH
gesetzlich vertreten durch die Geschäftsführer Bernd Hoffmann und Petra Krollmann
St. Floriansweg 3
55599 Gau-Bickelheim
Deutschland.

Durch jeden Aufruf unserer Website www.avivamed.de bzw. avivashopping.de, avivaCASA.de, avivaoutdoor.de und avivageschenk.de und winzerherz-direkt.de werden Zugriffsdaten erhoben und gespeichert. Im Einzelnen sind dies der Name Ihres Internetproviders, die Bezeichnung Ihres verwendeten Internetbrowsers, die Webseiten, von der aus Sie uns und die Sie bei uns besuchen, Datum und Uhrzeit der Anforderung sowie Ihre IP-Adresse. Diese Daten werden ausschließlich zu statistischen Zwecken ausgewertet, d.h. die Daten werden anonymisiert und sind nicht personenbezogen verwertbar.

Eine Weitergabe von Daten an Dritte findet abgesehen von den nachfolgend beschriebenen zweckgebundenen Vorgängen nicht statt, es sei denn, wir sind hierzu gesetzlich verpflichtet. Daten werden nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen gelöscht, sobald sie für den Zweck ihrer Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind bzw. die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen abgelaufen sind. Eine Weitergabe von Daten in Drittstaaten sowie an Dritte zu Werbezwecken findet abgesehen von den im Abschnitt "Website-Tracking" beschriebenen Vorgängen grundsätzlich nicht statt.

Der Datenerhebung und -speicherung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Bitte beachten Sie hierzu zusätzlich die Hinweise in den Abschnitten "Einsatz von Cookies" sowie "Website-Tracking".

Einsatz von Cookies

Cookies sind kleine, auf Ihrem Rechner gespeicherte Textdateien, die Informationen enthalten, um (ggf. wiederkehrende) Besucher ausschließlich für die Dauer ihres Besuchs wiederzuerkennen. Diese Cookies, die wir auf verschiedenen Seiten verwenden, dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher zu machen. Sie richten weder einen Schaden auf Ihrer Festplatte an noch enthalten sie persönliche Daten über Sie. Vielmehr beschleunigen Sie die Navigation auf unserer Website und erlauben uns z.B., die Häufigkeit der Seitenaufrufe zu messen. Somit helfen Cookies uns, besonders populäre Bereiche auf unserer Homepage zu erkennen, damit wir die Inhalte möglichst genau auf die Interessen und Wünsche unserer Kunden abstimmen können.

Um Ihnen einen optimalen Service zu bieten, setzen wir sowohl permanente als auch sitzungsbezogene Cookies ("Session-Cookies") ein. Durch die in permanenten Cookies gespeicherten Daten ist es Ihnen auch über den aktuellen Besuch unserer Internetseite hinaus z.B. möglich, einen bereits gefüllten Warenkorb zu speichern und zu einem späteren Zeitpunkt weiter zu bearbeiten. Diese permanenten Cookies werden nach dem Ablauf vom 30 Tagen seit dem Anlegen automatisch gelöscht. Die in Session-Cookies abgelegten Daten gelten nur für Ihren jeweils aktuellen Besuch auf unseren Internetseiten und dienen dazu, Ihnen eine uneingeschränkte Bereitstellung unserer Dienste sowie eine möglichst komfortable Nutzung unseres Webshops zu ermöglichen; nach dem Verlassen der Website werden die sitzungsbezogenen Cookies verworfen. Die in unseren Cookies gespeicherten Daten werden nicht mit Ihren persönlichen Daten (Name, Adresse usw.) verknüpft.

In den Einstellungen Ihres Browsers können Sie festlegen, ob Cookies gesetzt werden dürfen oder nicht. Eine Nutzung unseres Online-Angebotes ist selbstverständlich auch ohne den Einsatz von Cookies möglich; allerdings kann es sein, dass Sie bei der Ablehnung funktionsbezogener Cookies unsere Website nur unter erschwerten Bedingungen nutzen können.

Website-Tracking

Auf unserer Website werden - die Erteilung der hierfür erforderlichen Gestattung vorausgesetzt - mittels **Google Analytics**, einem Webanalysedienst der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View CA 94043, USA (im Folgenden "Google"), Daten zu Marketing- und Optimierungszwecken gesammelt und gespeichert. Aus den erhobenen Daten werden geräteunabhängige Nutzungsprofile in pseudonymisierter Form erstellt.

Google Analytics basiert auf der Verwendung von Cookies (s.o.). Die durch das Cookie erzeugten Informationen über die Nutzung einer Website werden an einen Server in den USA übertragen und dort gespeichert. Durch die auf dieser Website aktivierte Technik der IP-Anonymisierung wird dabei Ihre IP-Adresse innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt; nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an den in den USA stehenden Server übertragen und erst dort gekürzt. Google verwendet diese Information in unserem Auftrag, um das Nutzerverhalten auf www.avivamed.de bzw. avivashopping.de, avivaCASA.de, avivaoutdoor.de und avivageschenk.de und winzerherz-direkt.de auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen uns gegenüber zu erbringen.

Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Die von dieser Website gesendeten und mit Cookies, Nutzerkennungen und/oder Werbe-IDs verknüpften Daten werden nach 14 Monaten automatisch gelöscht. Die Löschung von Daten, deren Aufbewahrungsdauer erreicht ist, erfolgt automatisch einmal im Monat.

Alternativ zur grundsätzlichen Deaktivierung der Nutzung von Cookies in Ihrem Browser können Sie die Erfassung und Verarbeitung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten einschließlich Ihrer IP-Adresse durch Google verhindern, indem Sie durch einen Klick auf den folgenden Link das sog. "Opt-Out-Cookie" setzen: [Google Analytics deaktivieren](#)

Anfrage über das Kontaktformular

Wenn Sie eine Anfrage über das Kontaktformular unserer Website an uns senden, werden die von Ihnen eingegebenen Daten über unseren Provider per eMail an die zuständigen Mitarbeiter weitergeleitet und nach Beantwortung umgehend gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen. Eine Nutzung zu einem anderen Zweck durch AvivaMed oder Dritte findet nicht statt.

Weitergabe von Daten an Zahlungsdienstleister

Zur Abwicklung von Zahlungen auf dem von Ihnen während des Bestellprozesses ausgewählten Weg geben wir die hierfür erforderlichen Daten gegebenenfalls an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut oder den Partner für den elektronischen Zahlungsverkehr weiter. Auch in diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch stets auf das erforderliche Minimum.

Bei Auswahl der **Zahlweisen "PayPal" oder "PayPal Express"** übermitteln wir die bestellungsrelevanten personenbezogenen Daten entsprechend Ihren Eingaben an die PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, 2449 Luxembourg, Luxemburg (E-Mail: impressum@paypal.de; Telefon: 0800/7234500). Bitte beachten Sie, dass für die Nutzung dieser Zahlungsweise zusätzlich eine Vereinbarung zwischen Ihnen und dem Zahlungsdienstleister Voraussetzung ist, für die eigene Datenschutzregelungen gelten.

Bei Auswahl der **Zahlweisen "RatePAY-Lastschrift" oder "RatePAY-Rechnung"** übermitteln wir die bestellungsrelevanten personenbezogenen Daten entsprechend Ihren Eingaben an die RatePAY GmbH (im Folgenden "RatePAY"), Franklinstraße 28-29, 10587 Berlin (E-Mail: info@ratepay.com; Telefon: 030/3398856-0). RatePAY prüft und bewertet Ihre Datenangaben und pflegt bei berechtigtem Interesse und Anlass einen Datenaustausch mit anderen Unternehmen und Wirtschaftsauskunfteien. Ihre personenbezogenen Daten werden in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen und entsprechend den Angaben in [RatePAYs Datenschutzbestimmungen](#) behandelt.

Bei Auswahl der **Zahlweise "Amazon Pay"** übermitteln wir die bestellungsrelevanten personenbezogenen Daten entsprechend Ihren Eingaben an die Amazon Payments Europe S.C.A., 5 Rue Plaetis, 2338 Luxembourg, Luxemburg (E-Mail: impressum@amazon.de). Bitte beachten Sie, dass für die Nutzung dieser Zahlungsweise zusätzlich eine Vereinbarung zwischen Ihnen und dem Zahlungsdienstleister Voraussetzung ist, für die eigene Datenschutzregelungen gelten.

Weitergabe von Daten an Versandunternehmen

Um Ihre Bestellung abwickeln und ausliefern zu können, geben wir Namen und Adresse der vom Besteller angegebenen Lieferanschrift an den jeweils mit der Auslieferung beauftragten Dienstleister weiter.

Weitergabe von Daten an externe Bewertungsportale und Datenverarbeitung zu Werbezwecken

Mit der Einwilligung in die Datenschutzerklärung im Online-Shop www.avivamed.de bzw. avivashopping.de, avivaCASA.de, avivaoutdoor.de und avivageschenk.de und winzerherz-direkt.de stimmen Sie dem Erhalt von Mails zur Bewertung Ihres Einkaufs zu. Hierzu informieren wir Sie per E-Mail mit unserer E-Mail-Adresse service@avivamed.de als Absender über die Möglichkeit, eine anonyme Bewertung auf dem Portal von eKomi Ltd., Zimmerstraße 11, 10969 Berlin ("eKomi", E-Mail: info@ekomi.de; Telefon: 030-2000 444 999) abzugeben.

Für diese technische Umsetzung ist eine Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung mit eKomi abgeschlossen. eKomi ergreift alle organisatorischen und technischen Maßnahmen zum Schutz dieser Daten. Gemäß der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen werden diese Daten vorgehalten und anschließend gelöscht. Genauere Informationen zum Datenschutz von eKomi erhalten Sie unter www.ekomi.de/de/datenschutz.

Im Zuge Ihrer Bewertung über eKomi können Sie Ihre Emailadresse hinterlegen, über die wir Sie später bezüglich Ihrer Bewertung kontaktieren können. Auf diesem Wege können wir z.B. individuell auf Ihre Kritik eingehen, Ihre Fragen beantworten oder sonstige Hilfe leisten. Wir weisen darauf hin, dass die Angabe Ihrer E-Mail-Adresse freiwillig ist. Rechtsgrundlage für die Nutzung Ihrer Daten zur Zusendung der Bewertungsmail ist gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO Ihre Einwilligung.

Diese Einwilligung kann jederzeit durch eine Nachricht an datenschutz@avivamed.de oder direkt gegenüber eKomi (info@ekomi.de) widerrufen werden, ohne dass hierfür mehr als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

Datensicherheit

Wir setzen komplexe Schlüssel im Datenaustausch (RSA 1024 Bit) und eine Verschlüsselung der Nutzdaten (AES 128/128-Bit) sowie angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, die dem aktuellen Stand der Technik entsprechen, um Ihre durch uns verwalteten personenbezogenen Daten in Einhaltung der datenschutzrechtlichen Anforderungen gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Der Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten ist nur wenigen besonders befugten Personen möglich, die mit der technischen oder kaufmännischen Betreuung der entsprechenden Vorgänge befasst sind.

Der Zugang zu Ihrem Kundenkonto auf www.avivamed.de bzw. avivashopping.de, avivaCASA.de, avivaoutdoor.de und avivageschenk.de und winzerherz-direkt.de ist nur nach Eingabe Ihres persönlichen Passwortes möglich. Sie sollten Ihre Zugangsinformationen daher stets vertraulich behandeln und das Browserfenster schließen, wenn Sie die Kommunikation mit uns beendet haben, insbesondere wenn Sie den Computer gemeinsam mit anderen nutzen.

Links auf andere Internetseiten

Die Informationen auf unseren Internetseiten enthalten zum Teil Verweise auf Webseiten Dritter, z.B. von Herstellern von uns vertriebener Produkte. Trotz einer gewissenhaften Prüfung der Internetseiten, auf die verwiesen wird, können wir keine Gewähr und Haftung für die Richtigkeit bzw. Vollständigkeit der Inhalte und die Datensicherheit von Websites Dritter übernehmen. Diese Datenschutzerklärung hat keine Gültigkeit für verlinkte Webseiten Dritter.

Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung soweit aufgrund geänderter Angebote, Verfahren, technischer oder rechtlicher Voraussetzungen notwendig anzupassen und diese Anpassungen hier zu veröffentlichen. Wir empfehlen daher, sich an dieser Stelle regelmäßig über den aktuellen Stand unserer Datenschutzerklärung zu informieren.

Betroffenenrechte

Sie haben das Recht, Auskunft über die bei uns über Sie gespeicherten Daten zu verlangen. Außerdem können Sie bei Unrichtigkeit der Daten deren Berichtigung oder bei unzulässiger Datenspeicherung die Löschung der Daten bzw. Einschränkung der Verarbeitung fordern. Es besteht ferner ein Recht auf Datenübertragbarkeit.

Bei allen Fragen, Anregungen oder Geltendmachung von Betroffenenrechten sowie bei Fragen zur Datensicherheit und Nutzung der Internetdienste der AvivaMed GmbH einschließlich des Onlineshops www.avivamed.de bzw. avivashopping.de, avivaCASA.de, avivaoutdoor.de und avivageschenk.de und winzerherz-direkt.de wenden Sie sich bitte an **unsere(n) Datenschutzbeauftragten**:

Datenschutzbeauftragter
St. Floriansweg 3
55599 Gau-Bickelheim
Deutschland
E-Mail: datenschutz@avivamed.de

oder an unsere **Hotline** unter der Telefonnummer 06701/42 896 0 (Montag bis Freitag von 9 bis 12 Uhr).

Darüber hinaus steht Ihnen selbstverständlich ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu.