

## Lieferung & Versandkosten

---

### Unsere Lieferzeiten

**Die Auslieferung Ihrer Bestellung erfolgt am auf das Bestelldatum folgenden Arbeitstag** (Montag bis Freitag, ausgenommen gesetzliche Feiertage), **wenn die Ware auf Lager ist.**

Sie erkennen dies an der grünen Shopampel auf der Produktdetailseite. Sollten sich außerplanmäßige Verzögerungen ergeben, werden wir Sie hierüber unverzüglich per E-Mail informieren.

**Die Lieferung dauert innerhalb Deutschlands ein bis drei Arbeitstage ab Versand Ihrer Bestellung.** Sobald wir die Sendung mit den an Sie zu liefernden Produkten an den Versanddienstleister übergeben haben, informieren wir Sie hierüber per E-Mail (soweit verfügbar, teilen wir Ihnen auf diesem Wege auch die erforderlichen Daten zur Sendungsverfolgung mit).

Wenn Sie bei laut Angebot sofort verfügbaren Artikeln **nach drei Tagen noch keine Ware oder Nachricht** von uns erhalten haben, würden wir Sie bitten, umgehend mit uns Kontakt aufzunehmen, damit wir uns schnellstmöglich um das Problem kümmern können.

### **Versandkosten innerhalb Deutschlands**

Versand **innerhalb Deutschlands**:

- bis zu einem Bestellwert von **59,99 €** Versandkosten von **4,70 €**
- ab einem Bestellwert von **60,00 €** keine Versandkosten (**versandkostenfrei**)

Die Lieferung an **DHL-Packstationen und DHL-Postfilialen** ist selbstverständlich ebenfalls möglich; bitte geben Sie wenn gewünscht bei der Erfassung der Lieferanschrift in den hierfür vorgesehenen Feldern Ihre Postnummer sowie die Nummer der Packstation/Postfiliale an.

### **Versandkosten Ausland**

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir ins europäische Ausland **nur in die unten aufgeführten Länder** liefern können. Hierfür berechnen wir **unabhängig vom Bestellwert**

- für Lieferungen nach **Belgien, Frankreich, Luxemburg**, in die **Niederlande** und nach **Österreich** eine Versandkostenpauschale von **12,90 €** sowie
- für Lieferungen nach **Italien, Slowenien** und in die **Slowakei** eine Versandkostenpauschale von **EUR 16,90 €**.

Die Lieferung unserer Angebote in andere Länder ist leider nicht möglich.

### **Direktabholung an unserem Standort Gau-Bickelheim**

Alle bei uns bestellten Produkte können Sie auf Wunsch auch an unserem Standort Gau-Bickelheim abholen - selbstverständlich berechnen wir für Ihren Auftrag in diesem Fall **keine Versandkosten**.

Wir informieren Sie, sobald die Ware abholbereit ist; die Abholung kann dann von Montag bis Freitag von 9 bis 16 Uhr unter der folgenden Adresse erfolgen:

*AvivaMed GmbH, St. Floriansweg 3, 55599 Gau-Bickelheim*

### **Verzögerung oder Lieferprobleme**

Sollte von unserer Seite eine Verzögerung eintreten, werden wir Sie unverzüglich per E-Mail darüber informieren. Gemeinsam werden wir dann die beste Lösung für Sie finden. Ihre gesetzlichen Ansprüche bleiben davon unberührt.

### **Beschädigte Ware**

Trotz aller Sorgfalt kann es bei der Lieferung zu Schäden beim Transport kommen. In diesem Fall **ersetzen wir Ihnen natürlich die beschädigten Artikel kostenlos**.

Wir bitten Sie, in diesem Falle umgehend mit uns Kontakt aufzunehmen, damit wir so schnell wie möglich eine Lösung herbeiführen können.

### **Rücksendungen**

Sollten Sie Ware an uns zurückschicken wollen, bitten wir Sie, in jedem Fall vorher mit uns Kontakt aufzunehmen. So können wir vermeiden, dass Ihnen oder uns unnötige Umstände oder Kosten entstehen.